**ОБРАЗЕЦ**

|  |
| --- |
| (наименование и адрес суда)  Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ф.И.О.  Адрес  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ответчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (полное наименование исполнителя услуг)  Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *В соответствии со ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», п.п. 4, 2 ст 333.36 НК РФ потребители по искам, связанным с нарушением их прав освобождается от уплаты государственной пошлины.*  *В соответствии с п.2 ст.17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», ч.2 ст. 29 ГПК РФ иски по данной категории дел могут быть предъявлены в суд по месту жительства или пребывания истца (нахождения организации; заключения или исполнения договора).*  Цена иска:         руб.      коп. |

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**(о восстановлении нарушенных прав, взыскании убытков, вызванных ненадлежащим оказанием услуг, взимании неустойки (пени), возмещение расходов,  компенсации морального вреда)**

Я, являюсь собственником жилого помещения многоквартирного дома (жилого дома), расположенного по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Услуги по снабжению питьевой водой оказывает \_\_\_\_\_\_\_ , согласно (договора управления от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_, договора на отпуск питьевой воды от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г., устава ТСЖ или ЖСК). Обязательства по оплате услуг водоснабжения выполняю в полном объеме и своевременно, что подтверждается платежными чеками. Однако питьевая вода в период с «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ по «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ подавалась мне ответчиком ненадлежащего качества, что подтверждается экспертным заключением по результатам санитарно-эпидемиологической экспертизы, протоколом лабораторных испытаний проб воды (протоколом лабораторных испытаний) от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_, (актом о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_.)

В соответствии с [пунктом 1 статьи 4](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=89893;fld=134;dst=100025) Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. В силу [пункта 5 этой же статьи,](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=72079;fld=134;dst=100335)если законами или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к товару (работам, услугам), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий этим требованиям.

На основании  статьи 7 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.

В силу п.1 ст. 19 Федерального закона от 30 марта 1999 года N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», питьевая вода должна быть безопасной в эпидемиологическом и радиационном отношении, безвредной по химическому составу и должна иметь благоприятные органолептические свойства.

Пунктом 4.12.1.  ГОСТа Р 51617-2000 «Жилищно-коммунальные услуги общие технические условия» установлено, что для безопасного потребления услуг должно быть обеспечено соответствие свойств и характеристик питьевой воды требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения». Исходя из пунктов 2.2. и 3.1. данных санитарных правил**вода питьевая должна подаваться потребителю безопасной и качественной, а именно состав и свойства воды должны постоянно соответствовать требованиям санитарным нормам и правилам.**

В связи с предоставлением мне питьевой водой ненадлежащего качества «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. я обратился (-лась) к Ответчику с требованиями:

-устранить причины способствующие предоставлению услуги водоснабжения ненадлежащего качества, в срок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- возместить убытки,  понесённые в связи с предоставлением услуги по водоснабжению ненадлежащего качества в срок \_\_\_\_\_\_\_;

- произвести перерасчёт платы за период с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_  по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_

Удовлетворить мои законные требования в добровольном порядке Ответчик отказался.

**Обоснование требования  о взыскании неустойки за нарушение срока устранении причины способствующей предоставлению услуг водоснабжения ненадлежащего качества.**

На основании [ст. 29, Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1  «О защите прав потребителей](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=116996;fld=134;dst=100210)» потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

**- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);**

- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Согласно ст. 30 Закон РФ «О защите прав потребителей» недостатки  работы (услуги) должны быть устранены  исполнителем в разумный срок, назначенный потребителем, за нарушение сроков устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги), исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с пунктом 5 [статьи 28](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=116996;fld=134;dst=100203) настоящего Закона.

Таким образом размер неустойки составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Обоснование требования  о возмещении убытков.**

На основании ст. 29 Закон РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе потребовать  полного **возмещения убытков**, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги).  Факт наличия недостатков выполненной работы (оказанной услуги)  подтверждается экспертным заключением.

В силу ст. 15 Гражданского Кодекса РФ под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Если лицо, нарушившее право, получило вследствие этого доходы, лицо, право которого нарушено, вправе требовать возмещения наряду с другими убытками упущенной выгоды в размере не меньшем, чем такие доходы.

Понесённые мной убытки составляют \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    (перечислить).

**Обоснование требования  о взыскании неустойки за нарушение  срока  удовлетворения требования  об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу) и о возмещении убытков.**

Согласно ч. 1 ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), о возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные пунктом 1 [статьи 28](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=116996;fld=134;dst=100192) и [пунктами 1](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=116996;fld=134;dst=100210) и [4 статьи 29](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=116996;fld=134;dst=100221) настоящего Закона, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

В силу ч. 3 ст. 28 этого же Закона за нарушение предусмотренных настоящей статьей сроков удовлетворения отдельных требований потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), размер и порядок исчисления которой определяются в соответствии с пунктом 5 [статьи 28](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=116996;fld=134;dst=100203) настоящего Закона.

Таким образом, размер неустойки (пени) составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Обоснование требования  о перерасчёте платы.**

Согласно п.4 ст.157 Жилищного Кодекса РФ при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, изменение размера платы за коммунальные услуги определяется в порядке, установленном Правительством РФ.

В соответствии с п.98 «Правил предоставления коммунальных услуг гражданам» (далее - Правила), утвержденных постановлением Правительства РФ № 307 от 23.05.2006 г., условия и порядок изменения размера платы за коммунальные услуг при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, приведены в [приложении N 1](consultantplus://offline/ref=88CAC894425BEBEDD7D5E4441FADF6F76B3062A13682E57DCEFEE81618866E6EA997253D97186C5A73V1F) к настоящим Правилам. В силу п.2 приложения № 1, при несоответствии состава и свойств воды  требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета).

Таким образом, размер уменьшения платы за коммунальные услуги составляет:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Обоснование требования о компенсации морального вреда.**

Моральный вред оценивается мною в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

В соответствии со ст.15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом) или организацией, выполняющей функции изготовителя (продавца) на основании договора с ним, прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Согласно, разъяснений, данных в п.45 Постановлению Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 г № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» Размер компенсации морального вреда определяется судом независимо от размера возмещения имущественного вреда, в связи с чем  размер   денежной компенсации, взыскиваемой в возмещение морального вреда, не  может   быть поставлен в зависимость от стоимости товара (работы, услуги)  или   суммы подлежащей  взысканию  неустойки.   Размер   присуждаемой     потребителю компенсации  морального  вреда  в  каждом  конкретном   случае   должен определяться  судом  с   учетом   характера   **причиненных     потребителю нравственных и физических страданий** исходя  из  принципа    разумности и справедливости (указать какие страдания понес истец и в чем они выразились).

Кроме того, обращаю внимание суда, что  согласно п. 6 [ст. 13 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=116996;fld=134;dst=100365)» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 15, 17, 29, 30, 31 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст.421 ГК РФ и ст.29 ГПК РФ,

ПРОШУ:

1. Взыскать с ответчика неустойку за нарушение срока устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги) в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.   Взыскать с ответчика понесённые мною убытки в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3.   Взыскать с ответчика  неустойки за нарушение  срока  удовлетворения требования  об  уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу) и о возмещении убытков в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

4. Обязать ответчика произвести перерасчет платы за холодное водоснабжение в период с\_\_\_ по\_\_\_.

5. Взыскать с Ответчика в мою пользу компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_руб.,

6. Взыскать с Ответчика за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу истца.

7. Взыскать с Ответчика в мою пользу судебные расходы в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (если таковые имеются).

**Приложения:**

1. Копия искового заявления и копии документов для отправления Ответчику.

2. Копия договора управления от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_, договора на отпуск питьевой воды от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г., устава ТСЖ или ЖСК.

3. Копии платёжных документов.

4. Копия претензии от \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

5. Копия квитанций на оплату судебных расходов. Копии листов амбулаторной карты.

6. Расчет стоимости возврата средств за холодную воду.

7. Расчет пени.

Дата                                                                                                  Подпись